

# Zertifikat zur Qualitätsmessung

## Altersresidenz Singenberg

Die Altersresidenz Singenberg in St. Gallen hat im 2020 erneut an einer standardisierten Qualitätsmessung durch QUALIS evaluation teilgenommen und seine Resultate mit anderen Alters- und Pflegeinstitutionen verglichen.

Seit 2016 wurde die Zufriedenheit der Bewohnenden in den folgenden Bereichen gemessen:

### **Bewohnerinnen und Bewohner der Langzeitpflege (2020, 2016)**

Pflege/Betreuung, Ärzteschaft, Essen, Zimmer/Privatsphäre, Mitbewohnende, Aktivitäten, Wohlbefinden, Mitbestimmung/Information

### **Bewohnerinnen und Bewohner Wohnen mit Dienstleistung (2020)**

Wohnung, Altersgerechtheit der Wohnung, Wohnanlage, Quartier, Soziale Kontakte, Essen, Kontakt zu Mitarbeitenden, Aktivitäten/Veranstaltungen und Mitsprachemöglichkeiten

QUALIS evaluation GmbH gratuliert zur erfolgreichen Durchführung und wünscht bei der Umsetzung der Massnahmen viel Erfolg!

Zürich, 8. Oktober 2020



Biagio Saldutto  
lic. phil. I, Geschäftsführer

